

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä:	ViaDia ry, Teopolis, Sairaalkatu 5-7, 33100 TAMPERE Puh. 010 328 8004 info@viadia.fi, www.viadia.fi
Rekisterin nimi:	Asiakasrekisteri
Yhteyshenkilö:	
- REKISTERINHOITAJA:	Kristian Vilkmán, 0400 499 999, kristian.vilkmán@viadia.fi

I. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Asiakassuhteen hoitaminen ja turvallisten diakoniatyön tapahtumien, koulutusten ja auttamistyön järjestäminen ja niiden markkinointi / tiedottaminen. Asiakas = yhdistyksen järjestämälle, tapahtumaan, koulutukseen tai esim. ruoka-aputilaisuuteen osallistunut henkilö. (näihin kaikkiin viitataan jatkossa sanalla ”tapahtuma”) osallistunut henkilö.

Yhdistyksen toiminnan kehityksen seuraaminen. Tilastojen avulla seurataan toiminnan kehittymistä eri valintakriteereiden mukaan.

II. Rekisteröidystä jäsenrekisterissä olevat tiedot (tai varaus niille):

Yhdistys kysyy ilmoittautumislomakkeella tietoja, joiden avulla kunkin tapahtuman turvallinen toteutus mahdollistetaan. Tällaisia tietoja voivat olla: nimi, syntymäaika, yhteystiedot, huoltajan nimi ja yhteystiedot, olennaiset terveystiedot, tapahtuman aikana käytössä olevat lääkkeet, ruokavaliot, jäsenyystiedot, tapahtuman ohjelmaan liittyviä olennaisia valintatietoja.

Lisäksi, tapahtuman sujumisen ja ohjaajien työn kannalta, on tärkeää saada vapaamuotoista ja –ehtoista ennakkotietoa henkilön voinnista ja tarpeista. Tähän rekisteriin voidaan liittää tieto osallistumismaksun suorittamisesta. Ilmoittautumisen yhteydessä voidaan pyytää medialupa (tapahtumassa henkilöstä otettujen valokuvien, äänen ja videoiden käyttö mediassa ja markkinoinnissa), särkylääkelupa (saako antaa tarvittaessa särkylääkettä) ja markkinointilupa (saako nimen, syntymävuoden, yhteystiedot ja tapahtuman tiedot tallentaa pysyvästi markkinointi- ja tiedotuskäyttöön). Henkilöistä jotka ovat yhteyshenkilöitä, esim. paikallisen ViaDia-yhdistyksen puheenjohtajat, säilytetään ja julkaistaan tiedot, kunnes kyseinen tehtävä päättyy.

III. Säännönmukaiset tietolähteet ja henkilötietojen käsittelyn vaiheet:

ASIAKAS (tai hänen huoltaja/edunvalvojansa) täyttää sähköisen tai paperisen ilmoittautumislomakkeen tms. Paperiset lomakkeet arkistoidaan lukittuun tilaan tapahtuman ajaksi. Sähköiset lomakkeet säilytetään ilmoittautumisjärjestelmässä enintään kaksi vuotta. Kaikki tapahtumaan liittyvä tieto jaetaan toimihenkilöiden lisäksi sähköisenä kyseisen tapahtuman johtajille. Jokaiselle johtajalle kerrotaan rekisterin käsittelyyn sisältyvät vastuut.

Tiedot säilytetään rekisterissä sähköisesti ja paperisena enintään kaksi vuotta ajan tapahtuman päättymisestä. Markkinointiluvan antaneen henkilön osalta säilytetään pysyvästi kohdassa II mainitut tiedot. Tapahtuman aikaiset paperitulosteet hävitetään tietosuojalaatikkoon välittömästi tapahtuman loputtua. Eri hankkeiden tiedot ja rekisterit säilytetään kuusi (6) tai kymmenen (10) vuotta hankesäädösten mukaan.

IV. Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia.

V. Lasten asema:

Rekisteristä kohdistuviin markkinointikampanjoihin ei luovuteta osoitteita. Lasten osoitetietoja voidaan käyttää yhdistyksen oman toiminnan markkinointiin (esim. tiedotteet sekä kutsut tapahtumiin ja koulutuksiin).

VI. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle:

Rekisterissä olevia henkilötietoja ei luovuteta missään muodossa Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

VII. Rekisterin suojauksen periaatteet:

A. Manuaalinen aineisto: Säilytetään lukitussa tilassa.

B. ATK:lla käsiteltävät tiedot: Rekisteri toimii ViaDia ry:n oman, suojatun verkon sisällä. Vain yhdistyksen toimihenkilöillä on täysi käyttöoikeus rekisterin tietoihin.

VIII. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit:

A. Paperilla olevat henkilötiedot: Tapahtumassa käytetty osallistujalista tms. joutuu ulkopuolisen käsiin.

B. Tietovuodot: Varomaton tietojen käsittely voi johtaa tietovuotoon.

C. Tietojärjestelmät: Tietojärjestelmään, joka on kytketty Internetiin, on mahdollista päästä tunkeutumaan järjestelmän haavoittuvuuksia tai vaillinaista suojausta hyväksikäyttäen.

D. Rekisteritietoja sisältävä tekninen laite varastetaan.

IX. Riskien minimoiminen:

A. Paperien arkistointi: Tulosteiden käyttö on minimoitu. Tulosteet, joissa on henkilötietoja, tuhoaan oikein. Tapahtuman johtajia informoidaan hyvistä tietoturvan käytänteistä.

B. Tietovuodot: Rekisterinpitäjän mahdollisuudet vaikuttaa rekisteriä käyttävien henkilöiden tietoturvan tasoon rajoittuvat hyvien käytäntöjen neuvomiseen. Tapahtuman johtajien käyttöoikeus oman tapahtumansa henkilötietoihin päättyy tapahtuman päättyessä

C. Tietojärjestelmät: Tiedot on suojattu tietokannan ja järjestelmän normaalien suojausten lisäksi palomuurilla, joka estää pääsyn sisäverkkoon keskustoimiston ulkopuolelta.

D. Teknisen laitteen varastaminen. Huolehditaan ICT-laitteiden suojaamisesta salasanoilla. Ei säilytetä tietoja tarpeettomasti laitteilla.

X. Rekisteröidyn oikeudet:

Rekisteröidyllä on oikeus

- tarkistaa ja/tai saada pääsy rekisterissä oleviin tietoihinsa yhden kuukauden sisällä pyynnöstä. Mikäli pyynnot ovat toistuvia, rekisterinpitäjä veloittaa niistä kohtuullisen maksun kerran vuodessa.
- vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö tulee esittää Rekisterinhoitajalle mieluummin kirjallisesti.
- pyytää niiden tietojen poistamista rekisteristä, joiden säilyttämiseen ei ole perustetta.
- saada tämä ViaDia ry:n rekisteri- ja tietosuojaseloste.